



За Нашите деца



www.detebg.org

Система за качеството на приемната грижа във Фондация „За Нашите Деца“

Мариана Петрова

Мениджър „Качество и развитие на социалните услуги“
Фондация „За Нашите Деца“

Ключови опорни точки

Приемно настаняване



Екипно родителстване



Стандарти за добра практика на приемна грижа



Стандарт 1

Осигуряване на безопасността на децата

Стандарт 2

Осигуряване на добро здравословно състояние

Стандарт 3

Подкрепа за развитие и реализиране на потенциала

Стандарт 4

Насърчаване на принадлежността и роднинските връзки

Стандарт 5

Насърчаване на културните традиции и собствената идентичност

Стандарт 6

Насърчаване на усвояването на житейски умения

Стандарт 7

Насърчаване на участието на децата

Стандарт 2

Осигуряване на добро здравословно състояние

Физическото, емоционалното и психичното здраве, както и съществуващите нужди в развитието на всяко дете, биват посрещнати по време на приемното настаняване, като се насърчава детето да живее здравословен и пълноценен живот.

Цел на стандарта

Детето се насърчава да води здравословен начин на живот и знае, че за него ще се погрижат, ако не се чувства добре. Подкрепя се да расте и да се развива и доколкото е възможно, да живее живот без болести и да има позитивно виждане за бъдещето си.

Пример

Детето:

- Знае, че домът на приемните родители е чист, удобен и приветлив за него.
- Знае, че приемният родител набавя и приготвя здравословна и добра храна за него, като включва някои от любимите му храни.

Приемният родител:

- Осигурява чиста, удобна и пригодна за отглеждане на детето семейна среда дом и насърчава чувството му за принадлежност и привързаност към семейството.
- Осигурява балансирано и здравословно хранене и насърчава детето да участва в избора и приготвянето на храната, подходяща за предпочитанията на детето и неговите културални традиции.
- Регистрира детето за ползване на подходящи медицински услуги, според нуждите му.

Фондация „За Нашите Деца“:

- Оценява здравословното състояние на приемните родители и изисква медицински доклади по време на оценката на приемните родители и на периодичните (годишни) прегледи.
- Търси пълна информация за детето към момента на насочване за настаняване и осигурява цялата съществена информация на приемните родители, като се уверява, че те са наясно с отговорностите си.

Организация на ИЗИСКВАНИЯТА за качество

Име на документа	Изисквания за осигуряване качеството на приемната грижа във фондация „За Нашите Деца“		
Система/ функция	Осигуряване на качеството в социалните услуги на фондация „За Нашите Деца“		
Сигнатура на документа	ОК-ПГ	Последна актуализация на документа Влиза в сила от:	01.01.2016 г.



УТВЪРДИЛ:
Елка Налбантова
Директор
Фондация „За Нашите Деца“

Изисквания за осигуряване качеството на приемната грижа във фондация „За Нашите Деца“

Тези изисквания се задължителни за всички центрове, в които се предоставят услуги по приемна грижа, управлявани и подкрепяни от фондация „За Нашите Деца“.

Оригинал. Заверен от: М. Петрова, дата: 1.01.2016 г.:

Съдържание на документа

1. Същност и цели на услугата
2. Регламент на услугата в България
3. Работни задачи на услугата
4. Целеви групи
5. Критерии за достъп
6. Подходи за свързване с целевите групи и презентиране на услугите пред ключови аудитории
7. Грижа и услуги към децата и семействата
8. Документация и формуляри за работа
9. Алгоритъм за работа
10. Основни функции на екипа
11. Организация на помещенията и пространството на услугата
12. Списък с документи, които са приложими към услугата
13. Приложения

Видове приемни настанявания и пакети с услуги

ПН на новородени деца

- Базов пакет
- Допълнителен пакет

Спешни ПН на малки деца от семейна среда

- Базов пакет
- Допълнителен пакет

ПН на деца с увреждания (0 – 18 г.)

- Базов пакет
- Допълнителен пакет

ПН на деца над 7 години в дългосрочна грижа

- Базов пакет
- Допълнителен пакет

Пример

ПН на деца над 7 години в дългосрочна грижа

Базов пакет

- месечна супервизия ; преглед на седмичните записки на приемния родител за детето; постоянни телефонни контакти;
- 24-часова телефонна връзка със СР за консултиране на приемните семейства;
- оценяване и наблюдение на развитието на детето
- периодичен преглед на приемния родител;
- обучение и подкрепа към приемния родител;
- ...

Допълнителен пакет

- Медицински преглед при настаняване
- Подкрепа на срещите с биологичното семейство
- Групи за терапевтична подкрепа към приемни родители;
- Групи за младежи под ПГ за подготовка за независим живот и напускане на грижата, водена от СР
- лагери (до 10 дни годишно)

Процедури и указания

- Оценяване на кандидати за ПГ
- Супервизия на приемни семейства
- Процедура за спешни настанявания в ПС
- Процедура и насоки за настаняване на бебета в ПС
- Настаняване на 2 и повече деца в 1 ПС
- План за развитие на приемни родители
- Подготовка на юноши за независим живот
- Групи за подкрепа на приемни родители
- Терапевтични групи за приемни родители
- Обучения на одобрени приемни родители

Пример

Групи за подкрепа на приемни родители

Цели

Този документ дава насоки на ръководителите на екипи и на супервизиращите СР по ПГ за организацията на групите за подкрепа на приемни родители. Ръководителите на екипи имат ангажимент да организират провеждането на групите и да информират всички приемни родители за това.

Процес

По-надолу са предложени някои насоки за ръководене на груповия процес на подкрепа:

- Дневният ред на всяка среща трябва да бъде предварително консултиран и договорен с приемните родители – обикновено това се прави в края на предходната среща или в предварителен контакт (напр., по телефона).
- Посещаването на групата трябва да се насърчава активно, дори и на приемни родители, които в момента (или все още) нямат настанено дете.
- Въпросът за воденето на групата трябва да бъде предварително обсъден и договорен – добре е тя да се води съвместно от супервизиращ социален работник и някой родител от групата на ротационен принцип (напр., за няколко месеца).

Мониторинг на приемно настаняване

Индикатори за ефект върху детето

- Развитие на детето
- Стабилно настаняване без премествания
- Социално включване на децата
- Подготовка за независим живот на деца над 10 г.

Мониторинг на приемно настаняване

Индикатори за ефект върху приемното семейство

- Удовлетвореност на приемните родители от ефекта за детето от приемната грижа
- Удовлетвореност от ролята на приемен родител и продължителност на ангажмента с приемничество
- Удовлетвореност от услугите на фондация „За Нашите Деца“

Одит на стандартите по ПГ

Стандарт 7 – Насърчаване на участието

	Стандарт на агенцията	Изпълнено? Да/Не/Частично	Коментар и	План за действие Кой и кога?	Дата на преглед на стандарта
1	Приемният родител /и гарантира, че детето/младежа има избор за ежедневните си занимания в заобикалящата го среда и се насърчава да взема решения .				
2	Агенцията се стреми да гарантира, че на детето/младежа ще бъде дадена пълна информация за приемните родител/и при които ще бъде настанено или преместено и ги приканва да споделят своето мнение.				
3	Агенцията предоставя информация на детето/младежа за организацията.				
4	Агенцията и приемният родител/и насърчава детето да сподели желание в какви дейности би желало да участва.				

Развитие на практиката

2012

- Супервизия на ПС
- Записки от ПС за приемното дете

2013

- Определяне на базов и допълнителен пакет за подкрепа на ПН
- Обучения за одобрени приемни родители

2014

- Указания за оценяване на кандидати за приемна грижа
- Процедура за настаняване на бебета и спешни настанявания

2015

- Наблюдение на развитието на деца под приемна грижа
- Насоки за организиране на групи за подкрепа на приемни родители

2016

- Наръчник за приемно настаняване на деца с увреждане
- Програма за подготовка на юноши за независим живот

Дискусия





за нашите деца