



# СЧУПЕНИЯТ ДИАЛОГ МЕЖДУ ПОМАГАЩИТЕ В ПРИЕМНАТА ГРИЖА

Покана за отворен диалог



A stylized, dark brown illustration of a plant with several large, pointed leaves and a cluster of small, round buds on a thin stem, positioned on the left side of the page.

# диалогът

ПРОЦЕС НА ВЕРБАЛНА КОМУНИКАЦИЯ, В  
КОЙТО ХОРАТА СИ ВЗАИМОДЕЙСТВАТ

ЖЕЛАНИЕ И ГОТОВНОСТ ЗА ИЗРАЗЯВАНЕ НА  
ПОЗИЦИЯ В ПРОЦЕСА НА ОБСЪЖДАНЕ;  
ПРИЕМАНЕ ПОЗИЦИЯТА НА ДРУГИЯ; АКТИВНО  
ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ; НАЛИЧИЕ НА ПАРТНЬОРИ И  
ОБЩА ОСНОВА НА ОПРЕДЕЛЕНИ РАЗЛИЧИЯ В  
РЕШАВАНЕТО НА ПРОБЛЕМА В ПРОЦЕСА НА  
ОБСЪЖДАНЕ

РАВНОПОСТАВЕНОСТ



# класификация

## видове

- убеждение
- изследване
- преговори
- търсене на информация
- обсъждане
- спор

## изходна позиция

- убеждаване на другата страна
- намиране и проверка на доказателства
- постигане на желаното
- получаване или предоставяне на информация
- съгласуване на цели и действия
- атакуване вербално на опонента

## цел

- конфликт на мнения
- необходимост от потвърждение
- конфликт на интереси
- необходимост от информация
- дилема или практически избор
- личен конфликт

## задача

- разрешаване / изясняване на проблема
- потвърждаване / опровергаване на хипотеза
- съгласие, което устройва и двете страни
- обмен на информация
- определяне на най-добрия начин на действие
- показване на най-дълбоките основания за конфликта



A stylized, dark brown illustration of a plant with several long, narrow leaves and a cluster of small, round buds or flowers, positioned on the left side of the page.

# диалог

МОЕТО РАЗБИРАНЕ  
РАЗБИРАНЕТО НА ДРУГИЯ  
ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ  
НОВО РАЗБИРАНЕ



A stylized, dark brown illustration of a plant with several large, pointed leaves and a cluster of small, round buds or flowers on the left side, set against a dark brown background.

# диалогичен контекст

МНОГООБРАЗИЕ

УВАЖЕНИЕ

ДРУГИТЕ СА ЗНАЧИМИ САМИ ПО СЕБЕ СИ

МОДЕЛИРАНЕ



A stylized, dark brown illustration of a plant with several leaves and small, round buds or fruits, positioned on the left side of the slide against a dark background.

# диалог и емоции

ЕМОЦИОНАЛНА СИСТЕМА

ЕМОЦИОНАЛНА КОМУНИКАЦИЯ



## Кои са доминантните и маргинализираните емоции

радост / забава

интерес / възбуждане

любов / желание

състрадание

изненада

гордост

завист

ревност

дистрес / страдание

яд / гняв

стеснителност / срам

презрение / отвращение

отговорност / вина

страх / тревожност

тъга / скръб

отегчение



A stylized, dark brown illustration of a plant with several large, pointed leaves and a cluster of small, round buds or flowers on a thin stem, positioned on the left side of the slide.

# позициониране

ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ  
ЗАБРАНА ИЛИ ОТКАЗ

ИЗБОР НА ПОЗИЦИЯ  
ПОСТАВЕНИ  
ПРИЕМАНЕ ИЛИ ОТХВЪРЛЯНЕ  
СВАЛЕНИ  
ОТКАЗ ОТ ПОЗИЦИЯ





В КОЯ ПОЗИЦИЯ СЕ ПОСТАВЯМ НАЙ-ЧЕСТО  
СПОНТАННО И НЕПРЕДНАМЕРЕНО

КОЯ ПОЗИЦИЯ ЗАЕМАМ, КОГАТО ТРЯБВА ДА СЕ  
ДОГОВОРИ ПОЗИЦИОНИРАНЕТО  
СЪЗНАТЕЛЕН ИЗБОР

ПОЗНАВАМ ЛИ ДЕЛОВАТА ПОЗИЦИЯ,  
ПОЗИЦИЯТА НА ПРЕГОВОРИ, СЪДРУЖИЕ

ИМАМ ЛИ ОПИТ С ТЯХ



A stylized, dark brown illustration of a plant with several leaves and small, round fruits or buds, positioned on the left side of the slide.

# позициониране

КАКВА Е ПОЗИЦИЯТА МИ В СИСТЕМАТА

КАКВА ПОЗИЦИЯ БИХ ИСКАЛ ДА ИМАМ

КАКВО МОГА ДА НАПРАВЯ





## ЗАПАЗЕТЕ ОТВОРЕНИЯ ДИАЛОГ

Благодаря, че приехте поканата  
ми да споделите мислите и  
емоциите си